

Privacy statement Roland Mol DTP Solutions

Inleiding

Roland Mol DTP Solutions neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leg ik je uit welke gegevens ik verwerk, en met welk doel ik dat doe. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot mijn verwerking van jouw persoonsgegevens. Ik raad je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met roland@rolandmol.nl.

Wie is Roland Mol DTP Solutions?

Roland Mol DTP Solutions is de eenmanszaak Roland Mol DTP Solutions, kantoorhoudende te (8442 EJ) Heerenveen aan Luitzen Wagenaarstraat, 13, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 01117137.

Roland Mol DTP Solutions is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Roland Mol DTP Solutions de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Roland Mol DTP Solutions jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Roland Mol DTP Solutions persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Roland Mol DTP Solutions voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Roland Mol DTP Solutions worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, heb ik alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: *Financiële administratie*
Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag: Wettelijke verplichting
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: *Facturatie*
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: *Verlenen van de dienst zelf*
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: *Beheer van bestellingen*
Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: *Afhandelen klachten*
Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde: *Direct marketing*
Gegevens: Naam, NAW-gegevens zijn, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres
Grondslag: Gerechtigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: *Social marketing*
Gegevens: Naam, NAW-gegevens zijn, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres
Grondslag: Gerechtigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: *Nieuwsbrief*
Gegevens: Naam, NAW-gegevens zijn, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres
Grondslag: Gerechtigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Roland Mol DTP Solutions heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan mij verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Roland Mol DTP Solutions over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Roland Mol DTP Solutions. Je kunt verzoeken dat Roland Mol DTP Solutions je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Roland Mol DTP Solutions te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Roland Mol DTP Solutions of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Roland Mol DTP Solutions te verkrijgen. Roland Mol DTP Solutions zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat ik die gegevens dan niet meer mag verwerken. Het kan zijn dat Roland Mol DTP Solutions je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Roland Mol DTP Solutions

Een verzoek kan verstuurd worden naar roland@rolandmol.nl. Roland Mol DTP Solutions zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Roland Mol DTP Solutions een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Roland Mol DTP Solutions je verzoek afwijst zal ik in mijn antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Het kan zijn dat Roland Mol DTP Solutions verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan aan Roland Mol DTP Solutions gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Roland Mol DTP Solutions gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Roland Mol DTP Solutions aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Ik adviseer je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Roland Mol DTP Solutions je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar roland@rolandmol.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Roland Mol DTP Solutions jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar roland@rolandmol.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.